

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### COVID 19 RECUEIL DES QUESTIONS RELATIVES À LA MISE EN ŒUVRE DES MESURES GOUVERNEMENTALES

19/03/20

Face à la crise sanitaire que traverse notre pays, et à ses diverses conséquences sur la vie quotidienne, vous pouvez avoir des questions pratiques et des besoins d'information. Il existe pour cela de nombreux moyens, qu'il s'agisse des **sites internet officiels gouvernementaux ou locaux**, dont celui de la préfecture, et des **numéros de renseignement nationaux ou régionaux** mis en place.

Vous pouvez aussi vous adresser aux services locaux de l'État, par les **moyens de contact électroniques ou téléphoniques habituels**, dans la mesure où une continuité des services publics est assurée.

**Afin de faciliter davantage encore la réponse à vos demandes non sanitaires, Ziad Khoury, préfet de l'Aisne, a décidé d'ouvrir, en complément, une boîte électronique dédiée vers laquelle vous pourrez envoyer vos messages : [pref-covid19@aisne.gouv.fr](mailto:pref-covid19@aisne.gouv.fr)**

*Pour mémoire, un **numéro vert national** répond à vos questions sur le Coronavirus – COVID-19 en permanence, 24h/24 et 7j/7 : 0 800 130 000 ou sur <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>*

*Pour les cinq départements de la région Hauts-de-France, une cellule d'information du public est ouverte au **03 20 30 58 00**, tous les jours de semaine de 9h à 19h et de 8h30 à 19h le week-end.*

*Attention, ces plateformes téléphoniques ne sont pas habilitées à dispenser des conseils médicaux :*

- ***Si vous avez des symptômes (toux, fièvre) qui font penser au Covid-19 : restez à domicile, évitez les contacts, appelez un médecin avant de vous rendre éventuellement à son cabinet. Vous pouvez également bénéficier d'une téléconsultation.***
- ***Si les symptômes s'aggravent avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le SAMU- Centre 15.***

Préfecture de l'Aisne

Tél : 03 23 21 82 15 – 06 85 47 34 69 – 06 07 98 05 83

Mél : [pref-communication@aisne.gouv.fr](mailto:pref-communication@aisne.gouv.fr)

[www.aisne.gouv.fr](http://www.aisne.gouv.fr)

Bureau de la représentation de l'État

Pôle départemental de la communication interministérielle